

**trodax**<sup>®</sup>

IMMER EIN ORIGINAL

# **Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche ERP-Einführung \_**

DI Andreas Rendl, 8.11.2006

# Inhalt\_

— Projektdaten

— Eingeführte Module

— Mengengerüst

— Projektziele

— Erfolgsfaktoren

— Krisen im Projekt

# Projektdaten\_

- Startworkshop: August 2002
- Vertrag mit Berater: 30.10.2002
- Analyse: 11/2002 – 02/2003
- Blueprint: 03/2003
- Customizing: 03/2003 – 09/2003
- Datenmigration 05/2003 – 11/2003
- Funktionstests: 07/2003-10/2003
- Go-Live: 3.11.2003

# Eingeführte Module\_

- Vertrieb
- Materialmanagement
- Produktionsplanung
- Controlling
- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Investitionsmanagement
- Projektmanagement
- Instandhaltung
- Zeitmanagement
- Qualitätsmanagement  
beschaffungsseitig
- Lagerverwaltung
- Variantenkonfiguration

# Mengengerüst\_

- 24 Projektmitarbeiter
- 11.100 Stunden intern
- 8 Buchungskreise
- 7 Consultants
- 2,2 Mio. Euro Gesamtkosten  
(inkl. interner Stunden)

# Projektziele\_

- Ablöse der Individualsoftware (Schnittstellen)
- Abbildung der neuen Vertriebs- und Produktionsorganisation
- Einsparung bei IT-Kosten
- Einsparung durch Prozessverbesserungen
- Einführung Key-User Konzept
- Roll/Out-Konzept für Töchter

# Erfolgsfaktoren\_

- Vor Projektbeginn
  - Beraterauswahl
  - Rückhalt aus der Geschäftsführung
  - Sicherstellung der 100% Verfügbarkeit der IT
  - Key User-Konzept

# Erfolgsfaktoren\_

- Projekt-Management
  - Projekt-Marketing
  - Gemeinsame Projektleitung mit Consultant
  - Lenkungsausschuss
  - Regelmäßiges Projekt-Controlling
  - Projekt- und Prozess-Erfahrung
  - Hohe Motivation aller Mitarbeiter

# Erfolgsfaktoren\_

- Prozessorientierung
  - Prozessdefinition im Vorfeld (Blueprint)
  - Inhaltliche Definition durch Trodat-Mitarbeiter, technisches Konzept vom Berater
  - Keep-it-simple & Im Standard bleiben

# Erfolgsfaktoren\_

- Stammdaten
  - Datenqualität bei der Migration
  - Definition von Stammdatenprozessen
- Testen
  - Wiederholbare Funktionstests entlang von Geschäftsprozessen
  - Eigene Systeme für Entwicklung, Schulung, Test und Echtbetrieb

# Erfolgsfaktoren\_

- Know-How-Aufbau / Schulung
  - Grundschulung der Key-User bei Projektstart
  - Customizing-Schulung der Key-User „at work“
  - intensive Schulung der Benutzer vor dem Go-Live
- Am Projektende
  - Meta-Stammdaten-Team

# Krisen im Projekt\_

- **Kompetenzstreitigkeiten**
  - offene Kommunikation
- **Ressourcenthematik**
  - gezielte institutionalisierte Eskalation
- **Ernüchterungsphasen**
  - Feedbackschleifen einziehen
- **Go/Live-Entscheidung**
  - Risiko-Analyse und Go-Live-Entscheidung im Team
- **Austausch von Beratern wegen fehlender Kompetenz**
  - schnell reagieren
- **Austausch von Beratern weil nicht passend zur Unternehmenskultur**
  - schnell reagieren